

e-shop [www.kaufwolle.ch](http://www.kaufwolle.ch)

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (**AGB**) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse für zwischen der kaufwolle.ch GmbH (**Verkäuferin**) und ihren Kunden (Käufer) abgeschlossenen Kaufverträge, des Online-Shop [www.kaufwolle.ch](http://www.kaufwolle.ch)., sei es im Online-Shop, per E-Mail, Telefon oder Telefax. Diesen AGB entgegenstehende Bestimmungen des Käufers werden hiermit ausdrücklich ausgeschlossen.

### 2. Vertragspartner

Im Falle eines Vertragsschlusses kommt der Vertrag zustande mit:

Kaufwolle.ch GmbH, Postweg 36, 3367 Thörigen

Die Verkäuferin kann per Mail [info@kaufwolle.ch](mailto:info@kaufwolle.ch) erreicht werden. Bestellungen, Anfragen, Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen sind an diese Adresse zu richten.

### 3. Angebot und Lieferung

Das Angebot ist auf der Website [www.kaufwolle.ch](http://www.kaufwolle.ch) ersichtlich und unverbindlich. Produktinformationen dienen hauptsächlich der Illustration und sind unverbindlich. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Die Angebote gelten nur solange sie auf der Website ersichtlich sind oder solange der Vorrat reicht.

#### **Bestellungen und Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich.**

Im Online-Shop gibt der Käufer durch Absenden seiner Bestellung und gleichzeitiger Anerkennung dieser AGB ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertragsabschluss kommt in dem Zeitpunkt zustande, in welchem der Käufer von der Verkäuferin per E-Mail eine Auftragsbestätigung erhält. Im Online-Shop werden die Lieferart und die Lieferkosten ausgewiesen.

Angaben zur Verfügbarkeit und zu Lieferfristen sind nicht verbindlich. Sollte ein Artikel nicht an Lager verfügbar sein, wird dem Käufer so rasch als möglich mitgeteilt, wann mit der Lieferung zu rechnen ist. Die Verkäuferin haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder Dritten verursacht wurden. Alle Angaben zu Lieferzeiten sind deshalb ohne Gewähr und können sich jederzeit ändern. Die Lieferung erfolgt auf Gefahr und auf Kosten des Käufers.

### 4. Preisangaben und Bezahlung

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. die gesetzliche Mehrwertsteuer. Änderungen der publizierten Preise und Konditionen sind vorbehalten, wobei als Stichtag der Tag

der Bestellung durch den Käufer gilt.

Die Bezahlung der bestellten Waren erfolgt im Voraus per Überweisung auf unser PC-Konto oder per Rechnung. Bei Onlinezahlungen wird der Warenwert am Tag des Bestelleinganges belastet. **Neukunden werden bei der ersten Bestellung nur gegen Vorauszahlung beliefert.** Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Käufer von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten ohne Angaben von Gründen auszuschliessen. **Rechnungen sind innert 10 Tagen ab Erhalt zahlbar, wobei eine erneute Warenlieferung erst bei vollständiger Bezahlung bereits ausgestellter Rechnungen möglich ist (Zug um Zug Geschäft).** Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, nach der zweiten Mahnung Mahngebühren von mindestens CHF 20.- sowie weitere Inkassogebühren zu verlangen. Vorbehalten bleibt die Abtretung an ein Inkassobüro.

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Die Verkäuferin ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Käufer mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin unter anderem berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware wieder in ihren Besitz zu nehmen.

## 5. Ablauf der Bestellung

Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

- a) Auswahl der gewünschten Waren
- b) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «In den Warenkorb»
- c) Prüfen der Angaben im Warenkorb und Bestätigen mit «Zu den Lieferangaben»
- d) Eingabe der Daten des Käufers
- e) Bestätigung durch Anklicken des Feldes «Zur Kasse»
- f) Auswahl der Bezahlmethode und nochmalige Prüfung bzw. Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten
- g) Verbindliche Übermittlung der Bestellung, der Bezahlung und Annahme der AGB durch Anklicken des Feldes «Jetzt bestellen!».

Bestätigte Aufträge können seitens des Käufers nicht mehr annulliert oder geändert werden.

## 6. Gewährleistung und Haftung

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind der Verkäuferin unverzüglich, spätestens 10 Tage ab Lieferdatum schriftlich mitzuteilen. Versteckte Mängel sind sofort, spätestens aber 10 Tagen nach Entdeckung der Verkäuferin schriftlich mitzuteilen. Versäumt der Käufer die rechtzeitige Meldung, so erlöschen seine Ansprüche. Nach Rücksendung der beanstandeten Ware erhält der Käufer bei Vorliegen eines Mangels eine Ersatzlieferung. Ist keine Ersatzlieferung möglich, erstattet der Verkäufer die geleistete Zahlung. Darüber hinaus ist jeder Anspruch auf Minderung, Wandelung oder Schadenersatz für Mangelfolgeschäden, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Der Käufer verwirkt allfällige Mängelrechte bei unsachgemäßem Gebrauch der Ware. Mängel aus normaler Abnutzung sowie als Folge unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Käufer oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind (unsachgemässe Aufbewahrung, Frost, Hitze, Feuchtigkeit, falsche Lagerung, etc.), berechtigen den Käufer nicht zum Rücktritt oder zum Ersatz der Ware. Die Verkäuferin übernimmt dafür keine Haftung. Rücksendungen von Waren erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Käufers. Die Produkte

sind in der Originalverpackung fachgemäss zu verpacken und eingeschrieben zu senden. Kann die Verkäuferin keine Mängel feststellen, die von der Gewährleistung gedeckt sind oder unter die Garantie des Herstellers fallen, kann die Verkäuferin die Kosten für die Prüfung und den Versand der Ware dem Käufer in Rechnung stellen.

Andere Ansprüche des Käufers – unabhängig vom Rechtsgrund – sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Die Verkäuferin, ihre Hilfspersonen und allfällige Erfüllungsgehilfen haften nicht für Schäden, die nicht an der Ware selbst entstanden sind, insbesondere nicht für Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Käufers. Jede Haftung der Verkäuferin im Zusammenhang mit dem Angebot (insbesondere falsche Abbildungen, Texte und Preise) und der Lieferung ist, soweit das Gesetz es zulässt, ausgeschlossen.

Produkte, welche der Käufer aus Versehen bestellt hat, werden weder zurückgenommen noch zurückerstattet.

## **7. Stornierung, Rückgabe- und Widerrufsrecht des Käufers**

Bestellungen des Käufers sind verbindlich und der Kunde ist zur Abnahme der Leistung verpflichtet. Nachträgliche Änderungen auf Wunsch des Kunden sind nach freiem Ermessen der Verkäuferin möglich. Der Käufer hat kein Umtausch- oder Rückgaberecht der Ware.

## **8. Urheberrechte**

Alle Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Animationsdateien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz geistigen Eigentums. Sie dürfen ohne Einverständnis der Verkäuferin weder kopiert, noch verändert oder auf anderen Webseiten verwendet werden.

## **9. Datenschutz**

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden vertraulich behandelt. Der Käufer erklärt sich einverstanden mit der Bearbeitung seiner Personendaten durch die Verkäuferin für Marketingzwecke, insbesondere mit der Sammlung, Speicherung, Verwaltung, Nutzung, Übermittlung, Bekanntgabe, Anonymisierung oder Löschung der Personendaten. Die Daten können im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (**DSG**) durch Dritte (Outsourcing) und im Ausland bearbeitet werden. Für die Abwicklung des Bestellvorgangs im Online-Shop werden Cookies eingesetzt. Die Verkäuferin kann für seine Webseite Analysetools, wie zum Beispiel Google Analytics oder e-Tracker, einsetzen oder Social Plugins auf der Webseite platzieren. Die dabei entstehenden Daten können aufgrund des Serverstandorts ins Ausland transportiert und dort verarbeitet werden. Derzeit werden Daten (Hosting des Online-Shops) in Frankreich bearbeitet. Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die Gesetzgebung im Land des Empfängers für die Bearbeitung von Daten nicht in allen Fällen einen Schutz bietet, der mit der Gesetzgebung in der Schweiz gleichwertig ist.

Mit der Online-Bestellung akzeptiert der Käufer die zukünftige elektronische Zustellung von Informations- und Werbesendungen. Diese Zustimmung kann jederzeit durch Mail, Brief oder Telefon widerrufen werden. Für die Sicherheit der im Internet übermittelten Daten wird keine Haftung übernommen. Die Übermittlung der Daten kann unverschlüsselt erfolgen.

## **10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit anzupassen und sofort anzuwenden.

Sämtliche mit der Verkäuferin geschlossenen Verträge unterstehen dem schweizerischen Recht, unter Ausschluss der materiellen Normen des Kollisionsrechtes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Bei Bestellung von Privatpersonen für den privaten Gebrauch richtet sich der Gerichtsstand nach den Konsumentenschutzbestimmungen. In allen übrigen Fällen ist Thörigen ausschliesslicher Gerichtsstand.

kaufwolle.ch GmbH 2018/05